

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

Unsere Identität (gemäß Art. 246 § 1 Abs. 1 Nr. 1-3 EGBGB) ist:

bwats Business – Ware and Trainings
Julia Deutschbein
Dorfstraße 4
06369 Köthen OT Porst
Telefon: 03496 700 41 40
Telefax: 03496 700 41 45
E-Mail: info@bwats.de
WEB: www.bwats.de

§ 1 Allgemeines

Die nachstehenden Vertragsbedingungen gelten für die von bwats Business – Ware and Trainings, im folgenden „bwats“ genannt, angebotenen Lieferungen und Leistungen, für sämtliche Willenserklärungen, Verträge und rechtsgeschäftlichen oder rechtsgeschäftsähnlichen Handlungen mit unseren Kunden.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen allen Dienstleistungen, Vereinbarungen, Lieferungen und Software-Erstellungen von bwats aufgrund von Onlinebestellungen über das Internet oder andere Fernkommunikationsmitteln (Fax, Email, Telefon usw.), zugrunde. Durch eine Bestellung erkennt der Käufer diese Bedingungen an, so dass sie mit Abschluss des Vertrages dessen Bestandteil werden.

Entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen des Auftraggebers erhalten ihre Gültigkeit nur durch eine ausdrückliche schriftliche Anerkennung von bwats. bwats behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu jedem beliebigen Zeitpunkt zu ändern. Diese Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgt durch Publikation einer neuen und abgeänderten Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Webseite von bwats. Änderungen werden umgehend allen Auftraggebern per Email mitgeteilt. Sofern der Auftraggeber der Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht, gelten die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen als vom jeweiligen Auftraggeber angenommen.

§2 Vertragsabschluss

Die Angebote durch bwats sind stets unverbindlich und freibleibend, es sei denn, andere individuelle Vereinbarungen werden getroffen.

Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.

Aufträge gelten erst dann als angenommen, wenn sie von bwats schriftlich bestätigt worden sind. Eine Auftragsbestätigung kann als formfreie Email zugestellt werden. Mündliche Vereinbarungen werden nur aufgrund schriftlicher Vereinbarung wirksam. bwats ist berechtigt, Unteraufträge zu erteilen.

Aktualisierungen und nachträgliche Änderungen von Angeboten und Aufträgen benötigen die Zustimmung beider Parteien. Sie werden als Zusatzvereinbarung Bestandteil der Vertragsbeziehung zwischen bwats und dem Kunden.

Sämtliche bis zur Leistungsänderung seitens bwats erbrachten vertraglichen Leistungen sind entsprechend der bis zur Leistungsänderung gültigen Vereinbarung zu vergüten, unabhängig davon, ob der Kunde diese Leistungen tatsächlich nutzen kann.

§ 3 Leistungen und Leistungspflichtverletzung

Die einzelnen von bwats zu erbringenden Leistungen, ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung im Angebot.

bwats ist berechtigt, seine Leistungsverpflichtungen durch sich abgeschlossene und selbständig nutzbare Teilleistungen oder Teillieferungen zu erfüllen, auch wenn vertraglich nichts Entsprechendes vereinbart wurde.

Leistungsverzögerungen aufgrund von Umständen im Verantwortungsbereich des Kunden, insbesondere aufgrund fehlender oder verspäteter Erfüllung der kundenseitigen Mitwirkungspflichten, sowie aufgrund von höherer Gewalt, hat bwats nicht zu vertreten. Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt wird bwats dem Kunden zeitnah anzeigen.

Nicht zu vertretende Leistungsverzögerungen berechtigen bwats, die Erbringung der betreffenden Leistungen um die Dauer der Behinderung zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben, ohne dass der Kunde hierdurch Gegenansprüche geltend machen kann. bwats ist darüber hinaus berechtigt, in diesen Fällen sofort oder nach eigenem Ermessen zu einem späteren Zeitpunkt vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall hat bwats Anspruch auf die bis zum Zeitpunkt des Rücktritts angefallene vertragliche Vergütung, unabhängig davon, ob der Kunde die bis dahin erbrachten Leistungen tatsächlich nutzt oder nutzen kann.

Erfolgt der Rücktritt aufgrund von Umständen, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen, hat bwats darüber hinaus Anspruch auf Erstattung von Aufwendungen, die im Vertrauen auf das Bestehen des Vertrages zu dessen Erfüllung bereits getätigt wurden. Dasselbe gilt für die Freistellung von Ansprüchen Dritter, gegenüber denen bwats Verpflichtungen im Vertrauen auf das Bestehen des Vertrages zu dessen Erfüllung eingegangen ist.

Bei schuldhafter Überschreitung einer vereinbarten Leistungs- oder Lieferfrist ist der Verzug erst nach Setzen einer angemessenen Nachfrist durch den Kunden gegeben.

Bei Leistungs- oder Lieferverzögerungen aufgrund von Umständen im Verantwortungsbereich von bwats, die auf das Verschulden von Dritten, insbesondere von Erfüllungsgehilfen, zurückzuführen sind, haftet bwats nur dann für daraus folgende Schäden beim Kunden, wenn der Dritte vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat. Es gelten die Regelungen in Paragraph 12 dieser AGB

§ 4 Lieferung, Lieferzeiten und Versandkosten

Die Lieferung der Ware an den Kunden erfolgt durch die innerhalb des Bestellvorgangs angegebenen Drittanbieter (Liefersdienste). Die Versandkosten werden im Angebot aufgeführt oder sind auf der Internetseite unter Versand- und Zahlungsmethoden ersichtlich. Die Lieferfristen sind unverbindlich und schließen somit Schadensersatzansprüche aus.

Am Lager befindliche Ware wird in der Regel innerhalb von drei Werktagen nach Bestelleingang zum Versand gebracht. Mögliche Verzögerungen für nicht am Lager befindliche Waren werden dem Auftraggeber schnellstmöglich mitgeteilt. Für die Liefermöglichkeit ist bwats von der rechtzeitigen Selbstbelieferung abhängig. Scheitert die Lieferung aus Gründen, die bwats nicht zu vertreten hat, so kann bwats vom Vertrag zurücktreten. bwats verpflichtet sich den Kunden rechtzeitig darüber zu informieren. Etwaig geleistete Zahlungen werden unverzüglich zurückzurückerstattet. In diesem Fall steht dem Kunden ein Recht auf Schadensersatz nicht zu.

Die Lieferung der Ware erfolgt auf Gefahr des Kunden. Die Gefahr geht mit Übergabe der Ware an das Transportunternehmen auf den Kunden über. Dies gilt auch, wenn bwats die Transportkosten übernommen hat. Beanstandungen wegen Transportschäden (z.B. beschädigte Verpackung beim Empfang der Ware) hat der Kunde unmittelbar gegenüber dem Transportunternehmen innerhalb der dafür vorgesehenen Fristen geltend zu machen. Offensichtliche Mängel (insbesondere Beschädigungen, Falschliefereien oder Mengenabweichungen), Transportschäden oder sonstige Mängel müssen bwats unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb der Frist von 14 Kalendertagen nach Erhalt der Ware schriftlich mitgeteilt werden. Die Mitteilung per Mail an info@bwats.de ist ausreichend.

§ 5 Umtausch- und Rückgaberecht

Alle bei bwats erworbenen Waren können innerhalb von zwei Wochen [1 Monat] nach Erhalt, ohne Angaben von Gründen, zurückgegeben werden. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware. Zur Wahrung der Frist genügt das rechtzeitige Absenden der Ware.

Rückgabebelehrung

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen [1 Monat] durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, Email), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahme verlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr.

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

bwats Business – Ware and Trainings
Julia Deutschbein
Dorfstraße 4
06369 Köthen OT Porst
Telefax: 03496 700 41 45
E-Mail: info@bwats.de

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten.⁴

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung

Das Rückgaberecht besteht nach § 312d IV BGB nicht bei personalisierter Software und Programmen, die auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten wurden, sowie entsiegelten Audio-, Video- oder Softwaredatenträgern. Vom Vertragspartner geleistete Zahlungen werden innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der zurückgesendeten Ware per Überweisung auf ein vom Kunden zu benennendes Konto in Deutschland geleistet.

Die Rücksendung hat an die oben genannte Firmenanschrift zu erfolgen.

Die Rücksendung muss ausreichend frankiert sein. Die Portokosten für die Rücksendung (auf Basis der günstigsten möglichen Versandart der Deutschen Post AG) werden innerhalb von 5 Werktagen nach Eingang der Ware auf ein vom Kunden zu benennendes Konto in Deutschland erstattet. Entstehen bwats zusätzliche Kosten durch eine unzureichende

Frankierung der Rücksendung, so werden diese Kosten mit etwaigen geleisteten Zahlungen des Kunden verrechnet.

bwats behält sich einen Ersatzanspruch für beschädigte Ware ausdrücklich vor. Hat der Kunde eine Verschlechterung, den Untergang oder eine anderweitige Unmöglichkeit zu vertreten, so hat er die Wertminderung zu ersetzen; §§ 351 und 353 BGB sind nicht anzuwenden.

§6 Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die im Angebot aufgeführten bzw. auf den Internetseiten von bwats dargestellten und schriftlich bestätigten Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Ist eine fixe Vergütung vereinbart, so ist bwats berechtigt, für in sich abgeschlossene und selbständig nutzbare Teile der vereinbarten Leistung Abschlagszahlungen in Rechnung zu stellen.

Ist Vergütung nach Zeitaufwand vereinbart, so erfolgt die Rechnungslegung nach Absprache entsprechend des Leistungsstandes.

Werden Leistungen durch bwats im Auftrag und für den Kunden, aber im eigenen Namen und für eigene Rechnung bei Dritten bezogen, ist bwats berechtigt, diese Leistungen dem Kunden unverzüglich in Rechnung zu stellen. Bis zur vollständigen Bezahlung dieser Forderung durch den Kunden hat bwats ein Zurückbehaltungsrecht.

bwats behält sich vor, Leistungen per Vorkasse abzurechnen. In der Regel beträgt dies 50% bis 100% des Auftragswertes. Sind die Rechnungsbeträge nicht bis 7 Tage vor der Leistungserbringung beglichen, entfällt der Anspruch auf Leistungserbringung durch den Auftraggeber und bwats tritt vom Vertrag zurück. Eine weitere Zusammenarbeit muss dann schriftlich (postalisch, per Email) erneut vereinbart werden.

Die angegebenen Preise sind Endpreise, d. h. sie beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von 19 % und sonstige Preisbestandteile zzgl. Versandkosten wie im Bestellvorgang ersichtlich. Verpackungs- und Versandkosten werden zuzüglich berechnet.

Forderungen sind sofort fällig. Soweit nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde, sind sämtliche Leistungen ohne Skontoabzug innerhalb von sieben (7) Tagen nach Zugang der Rechnung zu leisten. Hinsichtlich der Voraussetzungen und der Folgen des Verzugs gelten die gesetzlichen Regelungen.

Eine Verrechnung gegenseitiger Ansprüche ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von bwats möglich.

Werden Arbeiten in Teilen abgeliefert oder erstreckt sich der Auftrag über einen längeren Zeitraum, so ist eine Abschlagszahlung von 50% der Gesamtvergütung bei Auftragserteilung fällig, sofern nichts anderes vereinbart ist. Kosten für Änderungen, die durch den Auftraggeber entstehen und vom ursprünglichen Auftrag abweichen, werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

Verzugszinsen werden in Höhe von 3 % über dem jeweiligen Basiszinssatz p. a. berechnet.

Für Zahlungserinnerungen und Mahnungen wird ein zusätzliches Entgelt von 10,- EUR berechnet. Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens bleibt vorbehalten.

Kommt der Auftraggeber mit der Zahlung in Verzug, hält sich bwats das Recht vor, den geleisteten Dienst einzustellen und- oder das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen.

Die Zahlung der Rechnung erfolgt durch Überweisung auf ein Geschäftskonto der bwats.

bwats akzeptiert alle auf der Internetseite angebotenen Zahlungsarten und Zahlungsbedingungen. Der Kunde wählt eine bevorzugte Zahlungsart selbst. Durch die Zahlungsart (eventuell) zusätzlich entstehende Kosten (z.B. Nachnahmegebühr) werden ebenfalls zuzüglich berechnet.

§7 Gewährleistung

bwats gewährleistet, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften besitzt. Es gilt die gesetzliche Gewährleistungspflicht ab Rechnungsstellung.

Der Auftraggeber hat die ihm übermittelten Ergebnisse bei Eingang innerhalb von 2 Wochen auf Mängel hin zu untersuchen und unverzüglich nach Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Unterbleibt die Beanstandung offenkundiger Mängel in o.g. Fristen, gilt die Leistung von bwats als genehmigt und Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen.

Ist ein von bwats geliefertes Produkt mangelhaft, richten sich die Rechte des Auftraggebers nach den gesetzlichen Bestimmungen mit der Maßgabe, dass der Auftraggeber zunächst nur Nachbesserung binnen angemessener Frist verlangen kann. bwats wird den Mangel nach eigener Wahl ausbessern, das fehlerhafte Produkt ersetzen oder Ausweichlösungen entwickeln.

Der Auftraggeber hat die bwats bei einer möglichen Mängelbeseitigung nach Kräften zu unterstützen. Ist für die Nachbesserung die Mitwirkung des Auftraggebers erforderlich, beginnt die Frist nicht vor dieser Mitwirkung zu laufen.

Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz, z.B. wegen Nichterfüllung, Verschulden bei Vertragsschluss, Verletzung vertraglicher Nebenpflichtungen, Mangelfolgeschäden, Schäden aus unerlaubter Handlung und sonstigen Rechtsgründen sind ausgeschlossen. Ausnehmend davon haftet bwats beim Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft, bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz sind davon nicht betroffen.

Sollten Mängel auftreten, die bwats zu vertreten hat, und ist im Fall Umtausches der Ware auch die Ersatzlieferung mangelhaft, so steht dem Käufer das Recht auf Wandlung und Minderung zu.

bwats übernimmt eine Haftung weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebotes von bwats, noch für technische oder elektronische Fehler des Online-Angebots.

Gelingt die Nachbesserung aus von bwats zu vertretenden Gründen nicht innerhalb angemessener Frist, kann der Auftraggeber den Vertrag rückgängig machen oder Herabsetzung der Vergütung verlangen. Gleiches gilt, wenn die Nachbesserung durch bwats fehlschlägt.

Für alle weitergehenden Ansprüche gilt die Haftungseinschränkung.

Erweist sich, dass Nachbesserungsarbeiten auf vom Auftraggeber zu vertretende Umstände zurückgehen, insbesondere falsche Angaben zur Hardware- und Softwareumgebung, werden hierdurch veranlasste Arbeiten dem Auftraggeber zu den jeweils geltenden Preisen zusätzlich in Rechnung gestellt.

Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen, wenn der Auftraggeber von bwats gelieferte Software ändert oder erweitert oder solche Änderungen oder Erweiterungen durch Dritte vornehmen lässt.

bwats haftet nicht für Verzögerungen, die bei sorgfältiger Betriebsführung nicht vermeidbar sind, insbesondere nicht für unvorhersehbare Verzögerungen wegen höherer Gewalt, technischer Störungen wie unverschuldetem Geräteausfall oder Arbeitskämpfen.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Alle Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von bwats.

Der Kunde ist verpflichtet die Urhebervermerke und Lizenzbestimmungen zu den Programmen ohne Ausnahmen zu beachten. Die Anfertigung und Weitergabe – auch unentgeltlich – von Kopien der Software oder der Dokumentation ist untersagt, es sei denn, sie ist bei den einzelnen Programmen ausdrücklich gestattet.

§ 8 Weitergehende Support- und Pflegeleistungen

bwats kann auf Wunsch des Kunden auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen weitere Leistungen, die im Zusammenhang mit der Software stehen, die jedoch nicht als Support geschuldet sind, gegen eine gesondert zu vereinbarende Vergütung erbringen. Dies gilt insbesondere für

- Arbeiten und Leistungen, die vor Ort beim Kunden erfolgen, die auf Nutzungsanforderungen des Kunden beruhen oder die im Zusammenhang mit der Installation eines anderen Programms oder Programmteils des Kunden notwendig sind, sowie solche, die zur Beseitigung von Störungen erforderlich sind.,
 - Programmierung von zusätzlichen Funktionen der bwats -Software nach Wünschen des Kunden sowie Arbeiten und Leistungen, und das Einpflegen von Daten des Kunden, auch nachdem ein Update dieses Einpflegen erforderlich gemacht hat.
- Die Haftung für den Support richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

§9 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen [1 Monat] ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, Email) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

bwats Business – Ware and Trainings
Julia Deutschbein
Dorfstraße 4
06369 Köthen OT Porst
Telefax: 03496 700 41 45
E-Mail: info@bwats.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.4 Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 10 Verschwiegenheitsklausel, Datenspeicherung und Datenschutz

bwats wird über die im Rahmen der Leistungserbringung bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Kunden, die der Geheimhaltung unterliegen, Stillschweigen bewahren (vertrauliche Informationen). Vertrauliche Informationen sind nicht offenkundige oder bwats bereits vor Vertragsschluss bekannte Tatsachen sowie Angelegenheiten, die ihrer Bedeutung nach keiner vertraulichen Behandlung bedürfen. bwats wird vertrauliche Informationen Dritten nur dann und nur soweit zugänglich machen, wie sie diese zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen mit dem Kunden unmittelbar benötigen oder wenn und soweit Dritten gegenüber eine Verpflichtung zur Offenlegung solcher vertraulicher Informationen aus Gesetz oder behördlicher Anordnung besteht

Diese Schweigepflicht gilt für die gesamte Vertragslaufzeit sowie für weitere drei (3) Jahre über die Beendigung des Vertrages hinaus.

Darüber hinaus ist bwats verpflichtet, die zum Zwecke der Tätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme durch Dritte nach Maßgabe der Verschwiegenheitsklausel zu schützen.

Gemäß § 28 BDSG Bundesdatenschutzgesetz) machen wir Sie darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels EDV-Anlage gemäß § 33 BDSG verarbeitet und gespeichert werden. Sämtliche vom Kunden erhobenen persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Ausschließlich im Rahmen der Bestellabwicklung (Zahlung und Versand) werden die notwendigen Daten auch gegenüber Dritten verwendet. Jederzeit können Sie unentgeltlich Auskunft über die über Sie gespeicherten Daten erhalten. Senden Sie dazu eine Email an info@bwats.de. Aus Datenschutzgründen kann die Beantwortung der Mail nur an die bei bwats hinterlegte Email-Adresse erfolgen.

§ 11 Haftungsausschluss

bwats haftet nur für vorsätzliche oder grob fahrlässig begangene Pflichtverletzungen, sowie für Ansprüche des Kunden nach dem Produkthaftungsgesetz oder für Ansprüche wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. bwats haftet nicht für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden und Ansprüche Dritter mit Ausnahme von Ansprüchen aus der Verletzung von Schutzrechten Dritter.

Soweit die Haftung für fahrlässige Pflichtverletzungen nicht ausgeschlossen werden kann, beschränkt sich die Haftung auf die Erfüllung vertragswesentlicher Pflichten und den nach Art der Lieferung und Leistung für den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Schaden.

Soweit die Haftung von bwats beschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Haftung von gesetzlichen Vertretern, Arbeitnehmern, freien Mitarbeitern, sonstigen Vertretern und Erfüllungsgehilfen von bwats.

Sämtliche vertragliche Ansprüche des Kunden verjähren 12 Monate nach ihrer Entstehung.

§ 12 Schlussbestimmungen

Nebenabreden und sonstige Vereinbarungen der Vertragsparteien bedürfen der Schriftform, ebenso die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses. Wenn in diesem Vertrag die Schriftform vorgesehen ist, entspricht auch die Versendung einer E-Mail oder eines Telefax dieser Schriftform.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist bei allen sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten, wenn der Vertragspartner Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Sitz von bwats; dies gilt ebenfalls als Zahlungsort für Zahlungen des Kunden. bwats ist jedoch berechtigt, den Auftraggeber an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen. Die Vertragssprache ist Deutsch. Auf den Vertrag findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen

§ 13. Salvatorische Klausel

Wenn einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sind oder ihre Rechtswirksamkeit ganz oder teilweise später verlieren, wird hierdurch die Gültigkeit der allgemeinen Nutzungsbedingungen im Übrigen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung treten die gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt, soweit die allgemeinen Nutzungsbedingungen eventuelle Regelungslücken aufweisen.

Stand: 07/2014

Schutzrechtsverletzung:

Falls Sie vermuten, dass von der Webseite www.bwats.de bzw. dem Ebay-Angebot von bwats aus eines Ihrer Schutzrechte verletzt wird, teilen Sie dies bitte umgehend per Email an info@bwats.de mit, damit zügig Abhilfe geschafft werden kann. Wir sind bestrebt, alle gesetzlichen Anforderungen, Vorschriften und Informationspflichten vollständig zu erfüllen. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die zeitaufwendigere Einschaltung eines Rechtsanwaltes zur für den Dienstanbieter kostenpflichtigen Abmahnung nicht dessen wirklichen oder mutmaßlichen Willen entspricht.